

План по улучшению качества работы организации культуры

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг Школой акварели Сергея Андрияки сумма баллов по всем критериям оценки составила 142,5 из возможных 160.

Результаты оценки НОК размещены на официальном сайте Школы акварели:

<http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/166253?activeTab=3&organizationGroup=251>.

Разработан план мероприятий по улучшению качества оказания услуг

в соответствующих направлениях:

№ п/п	Критерий оценки	Мероприятия по улучшению качества услуг
1	Открытость и доступность информации об организации	Провести детальный анализ результатов НОК, подробный анализ сайта Школы. Представить предложения по улучшению качества оказания услуг в данном направлении.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Провести анализ результатов НОК. Подробно рассмотреть критерии оценки в данном направлении. Представить предложения по улучшению качества оказания услуг.

А.Ю. Чебанов

20.11.2017 г.